



ServiPro de México, S. A. de C. V.



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley) y en atención al compromiso de SERVIPRO DE MÉXICO, S.A. de C.V., con domicilio en Agricultores No. 348, Colonia Santa Isabel Industrial, C.P. 09820, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09820, Ciudad de México (en lo sucesivo SERVIPRO) para la protección de los datos personales que les son proporcionados por (A) Proveedores y Clientes con motivo de la prestación de servicios de fumigación, desinfección, manejo integrado de plagas urbanas y jardinería, así como de la venta de productos relacionados con los mismos. (B) Aquellas personas físicas que: (i) solicitan un empleo a SERVIPRO mediante el llenado de una solicitud de empleo y/o currículo, en cualquier tipo de formato, y la entrega de documentación soporte o adicional que haya sido solicitada o proporcionada en relación con dicho procedimiento de selección; y (ii) hayan sido contratadas para ocupar un puesto o cargo en SERVIPRO.

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones bajo los cuales se recolectarán, utilizarán, almacenarán, divulgarán y, en su caso, transferirán los datos personales que se encuentren en posesión de SERVIPRO.

Adicionalmente, se establecen convenios de confidencialidad de información con los Clientes de SERVIPRO, a través de los contratos de servicios que se celebran, en los que cada parte indica por escrito, quienes serán las personas que dentro de su organización estarán autorizadas para entregar y recibir este tipo de información.

Los datos personales que puede llegar a recabar SERVIPRO incluyen: (i) nombre completo, (ii) domicilio(s), (iii) número de teléfono celular, fijo y alternos, (iv) correo electrónico, (v) Clave Única de Registro de Población, (vi) lugar y fecha de nacimiento, (vii) sexo, (viii) estado civil, (ix) nacionalidad, (x) domicilio fiscal y (xi) clave en el Registro Federal de Contribuyentes, así como cualesquiera otros datos que se recaben eventualmente para efecto de la prestación de los servicios, por disposición de ley, por mandamiento de autoridad competente o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley (en adelante Datos Personales).

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.- El tratamiento de los datos personales, de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, tendrá todas o alguna de las siguientes finalidades, según cada caso:

- **A. Clientes y proveedores.** (i) la evaluación de una posible relación comercial entre el titular y SERVIPRO para que, en caso de concretarse o formalizarse la misma, los datos personales sean almacenados y utilizados para dar cumplimiento a los fines y

Agricultores 348, Col. Sta. Isabel Industrial, Deleg. Iztapalapa, México, D.F. C.P. 09810
www.servipro.com.mx E-mail:servipro@servipro.com.mx
Multilinea: 5581 8868, 01 800 2020 911



ServiPro de México, S. A. de C. V.



compromisos asumidos por SERVIPRO incluyendo para evaluar la calidad del servicio; (ii) la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios de SERVIPRO; (iii) el desarrollo e implementación de programas de mejora de servicios o productos; y/o (iv) el desarrollo e implementación de estrategias comerciales o de mercadotecnia relacionadas con los productos y/o servicios ofrecidos por SERVIPRO.

- **B. Empleados y trabajadores potenciales o contratados:** (i) la consideración, evaluación y selección de candidatos para ocupar un puesto o cargo en SERVIPRO; (ii) la creación, almacenamiento y consulta de una base de candidatos potenciales para ocupar en el futuro un puesto o cargo en SERVIPRO; y/o (iii) en caso que el titular de los datos personales haya sido seleccionado y contratado para ocupar un puesto o cargo en SERVIPRO, para cumplir con las obligaciones laborales que resulten de la relación de trabajo e incluso para ser considerados para ocupar algún puesto o cargo distinto en la misma empresa. El cumplimiento de cualquiera de las finalidades establecidas anteriormente incluirá, sin estar limitado a, divulgar o transferir los datos personales a terceros no relacionados con SERVIPRO que requieran del conocimiento de los datos personales para permitir el cumplimiento de los fines y compromisos antes mencionados. En virtud de lo anterior, y de conformidad con el artículo 8 de la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales. Si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales se entenderá como un signo inequívoco de que nos otorga su consentimiento expreso para ello. De cualquier forma, nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas a las apuntadas en este Aviso de Privacidad, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. - SERVIPRO consciente de la importancia que tiene la protección de la privacidad y confidencialidad de los datos personales, mantiene estrictas medidas de seguridad que restringen el tratamiento de los datos personales exclusivamente para los fines para los cuales fueron recolectados, así como para protegerlos de pérdida, alteración y destrucción no autorizados. Aun y cuando SERVIPRO se encuentra en un esfuerzo continuo por implementar y aplicar medidas que permitan la protección eficiente de los datos personales, dichas medidas incluyen, entre otras, el resguardo con sistemas de seguridad de expedientes físicos y electrónicos, el control de acceso o ingreso a bases de datos y plataformas informáticas que contengan datos personales, para restringir la consulta, modificación, alteración, o divulgación de los mismos en forma no autorizada o acorde a la finalidad del presente Aviso de Privacidad.

Agricultores 348, Col. Sta. Isabel Industrial, Deleg. Iztapalapa, México, D.F. C.P. 09810
www.servipro.com.mx E-mail:servipro@servipro.com.mx
Multilinea: 5581 8868, 01 800 2020 911



ServiPro de México, S. A. de C. V.



TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.- El tratamiento de datos personales estará limitado exclusivamente a aquel personal de SERVIPRO que, por virtud de las funciones que desempeña dentro de la organización, requieran tener acceso a los datos personales para dar cumplimiento a la finalidad establecida en el presente Aviso de Privacidad. El tratamiento de sus datos personales será conforme a este Aviso de Privacidad. SERVIPRO no tiene la intención de comercializar en forma alguna los datos personales con terceros; sin embargo, únicamente en aquellos casos establecidos por la Ley, el tratamiento o transferencia de sus datos personales podrá realizarse sin consentimiento de titular.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.- En ciertos casos, y con el propósito de dar cumplimiento a la finalidad establecida en este Aviso de Privacidad para el tratamiento de datos personales, SERVIPRO transferirá los datos personales a terceros que prestan algún tipo de servicio a SERVIPRO. Estos terceros tienen conocimiento de los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y, por ende, se encuentran sometidos al mismo de conformidad con lo establecido en el Artículo 36 de la Ley.

DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES.- El titular de los datos personales, ya sea directamente o a través de un representante legal, tendrá derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, conforme a los términos y sujetos a las excepciones establecidas en la Ley y cualquier otra disposición legal aplicable. En caso que desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, el titular podrá hacerlo mediante una Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos y Revocación al correo electrónico servipro@servipro.com.mx ó directamente al domicilio de SERVIPRO que se indica en proemio de este Aviso de Privacidad, indicando o adjuntando, según corresponda, la información o documentación que se señala en dicha solicitud.

MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD.- SERVIPRO se reserva el derecho de revisar y modificar periódicamente los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad con el propósito de adaptarlo a sus actividades, reflejar aquellos cambios en las prácticas internas de SERVIPRO, así como para adaptarlo a reformas legales que en el futuro entren en vigor. Como resultado de lo anterior, el Aviso de Privacidad estará a disposición del titular de datos personales en nuestra página de Internet <http://www.servipro.com.mx> o mediante solicitud del titular enviada a SERVIPRO al correo electrónico: servipro@servipro.com.mx

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.- Se entenderá que la decisión del titular de entregar los datos personales constituye en sí misma un signo inequívoco del consentimiento que otorga el titular para el tratamiento y, en su caso, transferencia a terceros de sus datos personales conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad. No se requerirá el consentimiento del titular de los datos personales para el tratamiento de datos personales cuando su propósito sea el cumplir con obligaciones derivadas de una relación

Agricultores 348, Col. Sta. Isabel Industrial, Deleg. Iztapalapa, México, D.F. C.P. 09810
www.servipro.com.mx E-mail:servipro@servipro.com.mx
Multilinea: 5581 8868, 01 800 2020 911



ServiPro de México, S. A. de C. V.



jurídica o comercial entre el titular y SERVIPRO, de conformidad con lo dispuesto en la fracción IV del Artículo 10 de la Ley.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.- El titular de los datos personales podrá Revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante envío de Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos y Revocación de Consentimiento al correo electrónico servipro@servipro.com.mx o directamente en las oficinas de SERVIPRO que se indica en proemio de este Aviso de Privacidad, indicando o adjuntando, según corresponda, la información o documentación que se señala en dicha solicitud, sin que dicha revocación pueda tener efectos retroactivos.

LEGISLACIÓN APLICABLE.- El presente Aviso de Privacidad está sujeto a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en lo no previsto se estará sujeto a lo establecido en dicha Ley, así como a cualquier legislación aplicable en la República Mexicana.

ATENTAMENTE

ING. ANDRÉS VÍCTOR VALENCIA BLANCO
Representante Legal de SERVIPRO DE MÉXICO, S.A. de C.V.

Agricultores 348, Col. Sta. Isabel Industrial, Deleg. Iztapalapa, México, D.F. C.P. 09810
www.servipro.com.mx E-mail:servipro@servipro.com.mx
Multilínea: 5581 8868, 01 800 2020 911